



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

ČI. 1 Úvodné ustanovenia

1.1

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sa vzťahujú na online rezervácie, e-mailové a telefonické rezervácie ubytovacích služieb poskytovaných prevádzkovateľom Penziónu SKI Jezersko, Chata SKI Jezersko, využívanie online rezervačného systému prevádzkovateľa Penziónu SKI Jezersko a Chaty SKI Jezersko, platobné a storno podmienky online rezervácií, e-mailových a telefonických rezervácií uskutočnených klientom/klientmi prostredníctvom internetovej stránky penziónu, e-mailom alebo telefonicky, ako aj všetky ostatné práva a povinnosti vyplývajúce z právneho vzťahu vzniknutého pri rezerváciách vyššie uvedeným spôsobom.

1.2

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim, ktorým je **TATRADOM, s.r.o., IČO: 36 480 355** zapísaná v OR vedenom Okresným súdom Prešov, vložka 13572/P, prevádzka Penzión SKI Jezersko, Jezersko 56, 059 04 Jezersko (ďalej len „predávajúci“) a kupujúcim, ktorej predmetom je kúpa a predaj služby na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho, e-mailom alebo telefonicky.

Kontaktné údaje predávajúceho:

TATRADOM, s.r.o., Jezersko 56, 059 04 Jezersko

Číslo účtu pre bezhotovostné platby: 2621158408/1100,

IBAN: SK30 1100 0000 0026 2115 84 08

Telefón: +421 910 393 939

E-mail: info@penzionskijezersko.com

Orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre prešovský kraj Obrancov mieru 6, 080 01 Prešov 1

odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa

tel. č.: 051/ 7721 597



1.3.

Klient je oprávnený využívať rezervácie len v prípade, že súhlasí s VOP. Klientovi sa odporúča vo vlastnom záujme oboznámiť sa s týmito VOP pred uskutočnením rezervácie. Pri opakovanom využívaní online rezervácie je klient povinný vždy sa oboznámiť s aktuálnym znením VOP. Prevádzkovateľ Penziónu SKI Jezersko a Chaty SKI Jezersko si vyhradzuje právo jednostranne tieto VOP zmeniť, pričom zmena VOP je účinná odo dňa ich zverejnenia na internetovej stránke prevádzkovateľa Penziónu SKI Jezersko a Chaty SKI Jezersko. Pokiaľ klient nesúhlasí s niektorými ustanoveniami týchto VOP, prevádzkovateľ Penziónu SKI Jezersko a Chaty SKI Jezersko, ho žiada, aby uvedený online rezervačný systém nevyužíval. Potvrdením rezervácie klient vyslovuje bezvýhradný súhlas s týmito VOP.

1.4

Každý klient berie na vedomie, že všetky ceny a podmienky rezervácie a poskytovania služieb platia výlučne pre online rezervácie, telefonické a mailové rezervácie.

1.5

Používaním rezervačného systému klient vyhlasuje, že dosiahol vek minimálne 18 rokov a je spôsobilý vo vlastnom mene nadobúdať práva a preberať na seba povinnosti.

Čl. 2

Rezervácia

2.1

Pri rezervácií má klient možnosť vyhľadať si prostredníctvom internetovej stránky, telefonicky alebo e-mailom aktuálne voľné ubytovacie kapacity v Penziónu SKI Jezersko, resp. Chaty SKI Jezersko podľa zadaných požiadaviek v rezervačnom formulári (dátum príchodu, dátum odchodu, typ izby a pod).

2.2

Pri online rezervácii po výbere všetkých údajov pre začiatok a koniec pobytu, typu izby, doplnkových služieb a podobne klient vyplní všetky požadované údaje.

2.3

Po vyplnení všetkých požadovaných údajov, po realizácii úhrady zálohovej platby v zmysle týchto VOP a po preverení údajov bude klientovi bezodkladne zaslané na ním zadanú e-mailovú adresu potvrdenie rezervácie a doklad o prijatej zálohovej platbe. Pri online rezervácií bude klientovi pridelené rezervačné číslo, ktoré slúži na potvrdenie rezervácie, ako aj kontaktný údaj pre realizáciu akýchkoľvek zmien alebo stornovania rezervácie a potvrdenie pri nástupe na pobyt.



Čl. 3 Platobné podmienky

3.1

Prevádzkovateľ Penziónu SKI Jezersko a Chaty SKI Jezersko má právo na prijatie platby za objednané služby pred ich poskytnutím a objednávateľ je povinný uhradiť cenu služieb pred ich poskytnutím.

3.2

Prevádzkovateľ Penziónu SKI Jezersko a Chaty SKI Jezersko je oprávnený požadovať úhradu zálohovej platby pri rezervácii vo výške minimálne 50% z ceny ubytovania za pobyt. Úhradu zálohy za pobyt rezervovaný klientom pri rezervácií je klient povinný uhradiť v plnej výške prostredníctvom služby platby kreditnou kartou (CardPay), prostredníctvom služby Tatrapay, alebo bankovým prevodom. Z uvedeného dôvodu je pri rezervácií pri platbe kartou CardPay od klienta požadované číslo kreditnej/debetnej karty. Potvrdením rezervácie dáva klient súhlas na realizáciu úhrady zálohy za rezervovaný pobyt v plnej výške v prospech prevádzkovateľa Penziónu SKI Jezersko a Chaty SKI Jezersko (stiahnutím zálohy za pobyt) a oprávňuje prevádzkovateľa Penziónu SKI Jezersko a Chaty SKI Jezersko na realizáciu tejto úhrady. Úhrada zálohy za pobyt je ihneď zúčtovaná v prospech bankového účtu prevádzkovateľa Penziónu SKI Jezersko a Chaty SKI Jezersko.

3.3

Postup a činnosť prevádzkovateľa Penziónu SKI Jezersko a Chaty SKI Jezersko vychádza z etických princípov a rešpektuje súkromie klienta. Rezervačný systém využíva v súčasnosti najmodernejšie systémy šifrovania citlivých dát a údajov, ktoré garantuje plnú bezpečnosť údajov poskytnutých pri realizácii úhrady klientom.

3.4

Klient splnomocňuje prevádzkovateľa Penziónu SKI Jezersko a Chaty SKI Jezersko na overenie si poskytnutých informácií o kreditnej karte/debetnej karte v príslušnom call-centre banky alebo spoločnosti, ktorá kreditnú kartu/debetnú kartu vydala.

Čl. 4

Zmeny v rezervácii a storno podmienky

4.1

Akékoľvek zmeny uskutočnenej rezervácie zo strany klienta je možné uskutočniť elektronicky po zadaní e-mailovej adresy klienta zadanej pri rezervácii a čísla rezervácie pridelenom a klientovi zaslanom pri realizácii online rezervácie alebo písomne, telefonicky alebo e-mailom prostredníctvom rezervačného oddelenia prevádzkovateľa Penziónu SKI Jezersko a Chaty SKI



Jezersko na telefónnom čísle: +421 910 393 939 e-mailová adresa: info@penzionskijezersko.com, poštová adresa: Penzión SKI Jezersko, 059 04 Jezersko 56.

Pri požiadavke na zmenu uskutočnenej rezervácie je klient povinný vždy uvádzať rezervačné číslo pridelené pri uskutočnení online rezervácie a zaslané klientovi na e-mail ním zadaný pri uskutočňovaní online rezervácie, variabilný symbol a číslo faktúry v prípade rezervácie telefonicky alebo e-mailom. Pokiaľ klient požaduje zmenu uskutočnenej rezervácie, ktorej nie je možné z kapacitných alebo iných prevádzkových dôvodov vyhovieť, prevádzkovateľ Penziónu SKI Jezersko a Chaty SKI Jezersko uskutoční všetky kroky za účelom vyhovenia požiadavkám klienta, avšak prevádzkovateľ Penziónu SKI Jezersko a Chaty SKI Jezersko nie je povinný požiadavke klienta na zmenu uskutočnenej rezervácie vyhovieť, a klientovi nevzniká nárok na náhradu škody či akékoľvek iné plnenie zo strany prevádzkovateľa Penziónu SKI Jezersko a Chaty SKI Jezersko z dôvodu nemožnosti zmeny uskutočnenej rezervácie.

4.2

V prípade odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenia rezervácie vzniká prevádzkovateľovi Penziónu SKI Jezersko a Chaty SKI Jezersko nárok na storno poplatok nasledovne:

Pri zrušení pobytu 14 a viac dní pred nástupom na pobyt je klientovi vrátená zálohová platba v plnej výške.

Pri zrušení pobytu menej ako 14 dní pred nástupom na pobyt tvorí storno poplatok vo výške 100% zaplatenej zálohy za pobyt.

4.3

V prípade nenastúpenia klienta na rezervovaný pobyt vzniká prevádzkovateľovi Penziónu SKI Jezersko a Chaty SKI Jezersko nárok na storno poplatok vo výške zálohovej platby.

4.4

V prípade odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenia rezervácie alebo v prípade čiastočného odstúpenia klienta od zmluvy a čiastočného zrušenia rezervácie alebo nenastúpenia klienta na rezervovaný pobyt v mimoriadnych prípadoch (choroba, úmrtie, postihnutie živelnou pohromou a pod.) je prevádzkovateľ Penziónu SKI Jezersko a Chaty SKI Jezersko oprávnený vzdať sa nároku na úhradu storno poplatku na základe predloženia dôveryhodného dôkazu o vážnej príčine odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenie rezervácie alebo čiastočného odstúpenia klienta od zmluvy a čiastočného zrušenia rezervácie alebo nenastúpenia klienta na rezervovaný pobyt klientom.



4.5

V prípade odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenia rezervácie alebo čiastočného odstúpenia klienta od zmluvy a čiastočného zrušenia rezervácie alebo nenastúpenia na pobyt zašle prevádzkovateľ

Penziónu SKI Jezersko a Chaty SKI Jezersko klientovi písomne alebo e-mailom oznámenie o uplatnení nároku prevádzkovateľa na storno poplatok a jeho výške v zmysle týchto VOP do 14 dní odo dňa odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenia rezervácie alebo odo dňa čiastočného odstúpenia klienta od zmluvy a čiastočného zrušenia rezervácie alebo odo dňa začiatku pobytu v prípade nenastúpenia klienta na pobyt. Klient potvrdením objednávky a vyjadrením súhlasu s týmito VOP súhlasí a berie na vedomie, že prevádzkovateľ Penziónu SKI Jezersko a Chaty SKI Jezersko je oprávnený v prípade odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenia rezervácie alebo čiastočného odstúpenia klienta od zmluvy a čiastočného zrušenia rezervácie alebo nenastúpenia na pobyt jednostranne započítať pohľadávku klienta na vrátenie klientom uhradenej ceny pobytu pri uskutočnení rezervácie pobytu voči pohľadávke prevádzkovateľa Penziónu SKI Jezersko a Chaty SKI Jezersko na úhradu storno poplatku vo výške uvedenej v týchto VOP vo výške, v ktorej sa tieto pohľadávky kryjú, pričom sumu presahujúcu vzájomné pohľadávky klienta a prevádzkovateľa Penziónu SKI Jezersko a Chaty SKI Jezersko v prospech klienta uhradí prevádzkovateľ Penziónu SKI Jezersko a Chaty SKI Jezersko klientovi bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet klienta, z ktorého bola realizovaná úhrada ceny pobytu pri online rezervácii pobytu, a to do 30 pracovných dní odo dňa nasledujúceho po dni odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenia rezervácie alebo čiastočného odstúpenia klienta od zmluvy a čiastočného zrušenia rezervácie alebo nenastúpenia na pobyt. Bankové poplatky spojené s vrátením ceny pobytu klientov znáša klient.

ČI. 5

Osobitné ustanovenia

5.1

V prípade nejasností alebo otázok, ktoré vzniknú pri online rezervácií, telefonickej alebo mailovej rezervácií je klient oprávnený obrátiť sa na rezervačné oddelenie prevádzkovateľa Penziónu SKI Jezersko a Chata SKI Jezersko telefonicky na telefónnom čísle: +421 910 393 939 alebo emailom: info@penzionskijezersko.com.

5.2

Check-in je možný v deň začiatku pobytu v zmysle rezervácie od 14.00 hod.. Check-out je v posledný deň pobytu v zmysle rezervácie do 10.00 hod. Check-in a check-out prebieha na recepcii Penziónu SKI Jezersko.



5.3

V prípade osobitných požiadaviek (detská postieľka, neskorý nástup alebo odchod z pobytu (late check-in alebo late check-out) alebo záujmu o rezerváciu doplnkových služieb je klient oprávnený obrátiť sa na rezervačné oddelenie prevádzkovateľa Penziónu SKI Jezersko a Chata SKI Jezersko telefonicky na telefónnom čísle: +421 910 393 939 alebo emailom: info@penzionskijezersko.com.

Čl. 6

Záverečné ustanovenia

6.1

Tieto VOP a právne vzťahy vzniknuté na ich základe sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

6.2

Pokiaľ by niektoré ustanovenie týchto VOP bolo alebo sa stalo neplatným, neúčinným alebo nevynútiteľným, nedotýka sa takáto neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť platnosti a účinnosti ostatných ustanovení týchto VOP.

6.3

Klient pri potvrdení rezervácie vyjadruje svoj súhlas s týmito VOP a zaväzuje sa ich dodržiavať. Prevádzkovateľ Penziónu SKI Jezersko a Chaty SKI Jezersko si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny VOP je splnená umiestnením zmenených VOP na internetovej stránke prevádzkovateľa www.penzionskijezersko.com

6.4

Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa **1.10.2024**

Ochrana osobných údajov - GDPR

V súvislosti s nariadením európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov – GDPR, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákonom č. 18/2018 Z. z o ochrane osobných údajov si plníme informačnú povinnosť v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov.

Prosím, prečítajte si nasledujúce informácie z dôvodu spôsobu spracovávania Vašich osobných údajov.

Kto spracúva Vaše osobné údaje?



Spracovateľom Vašich osobných údajov je spoločnosť :

TATRADOM s.r.o., IČO: 36 480 355 zapísaná v OR vedenom Okresným súdom Prešov, vložka 13572/P

Pre aké účely spracúvame Vaše osobné údaje a aký je právny základ ich spracúvania?

Spracúvanie na základe zmluvy a predzmluvných vzťahov:

V súvislosti s vybavovaním vašej rezervácie ubytovania a poskytovaním služieb sme oprávnení spracúvať Vaše osobné údaje na základe zmluvného vzťahu bez Vášho súhlasu.

Osobné údaje získané od Vás vyplnením kontaktného formulára sú pre účely predzmluvných vzťahov (napr. žiadosť o cenovú ponuku, žiadosť o bližšiu špecifikáciu poskytovaných produktov alebo služieb) a sme oprávnení spracúvať ich taktiež bez Vášho súhlasu.

Dotknutá osoba má právo v prípade podozrenia na neoprávnené spracúvanie osobných údajov podať návrh na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky návrh na začatie konania o ochranu osobných údajov.

TATRADOM s.r.o.

Jezersko 56

059 04 Jezersko

IČO: 36 480 355

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov
oddiel: Sro, vložka 13572/P